

DATENSCHUTZINFORMATION

Joh. Springer's Erben Handels GmbH

1)	Verarbeitungstätigkeit	Betrieb einer Website samt Onlineshop zum Zwecke der Bewerbung des Unternehmens und Vertrieb von Produkten an registrierte und nicht registrierte Kunden¹	
2)	Verantwortlicher	Joh. Springer's Erben Handels GmbH („JSE“), FN 304323i Josefsgasse 10 1080 Wien + 43 1 406 11 04 E-Mail: office@springer-vienna.at JSE ist telefonisch Montag bis Freitag von 10.00 bis 18.00 Uhr erreichbar. Anrufe aus dem österreichischen Festnetz zum Ortstarif, Preise aus dem Mobilfunknetz gegebenenfalls abweichend (abhängig vom Provider).	
3)	Zwecke der Datenverarbeitung auf der • Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung	a)	Vertrieb von Online-Informationsangeboten über das Unternehmen sowie die Produkte und Dienstleistungen von JSE an Kunden und Interessenten
		b)	Durchführung von öffentlichen Versteigerungen - „Online Auktionen“ auf online Plattform
		c)	Abrufbarhaltung und Verbreitung von eigener und fremder Werbung in den Online-Informationsangeboten und Produkten
		d)	Betrieb eines Online-Shops zum Vertrieb der Produkte von JSE
		e)	Bereitstellung von Kommunikationskanälen von JSE zur Servicierung des Vertragsverhältnisses
		f)	Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite der Website
		g)	Abwicklung der Online - Bestellung (Übermittlung, Buchhaltung, Abwicklung der Zahlung, Mahnwesen)
	• Rechtsgrundlage der (überwiegenden) berechtigten Interessen von JSE zum Zwecke der Direktwerbung	a)	Rückgewinnung sowie Neugewinnung von Kunden
		b)	Verbreitung/Ausspielung von Werbung für (weitere) Waren und Dienstleistungen von JSE im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“) soweit gesetzlich zulässig.
		c)	Auswertung der persönlichen Vorlieben der Kunden zur zielgerichteten Verbreitung von Werbung mit dem Ziel oder der Vermeidung von Streuverlusten (unter Einsatz von Profiling, siehe Punkt 8.) und Optimierung des Vertriebssystems
		d)	Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite der Website und des Onlineshops sowie Markbeobachtung
4)	Zweckänderungen (Weiterleitung)	Direktwerbung: JSE informiert, dass personenbezogene Daten von Kunden auch zu Zwecken der Direktwerbung (inkl. Profiling) verarbeitet werden. Mit der Direktwerbung möchte JSE den Vertrieb der beworbenen (eigenen oder fremden) Produkte fördern. Zu diesem Zweck werden diese Daten keinem Dritten überlassen. Es	

¹ Sollten in dieser Datenschutzerklärung auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden. Unter Kunden werden sowohl Konsumenten (Verbraucher), als auch Unternehmer verstanden.

		besteht keine Unvereinbarkeit mit dem Zweck der ursprünglichen Datenerhebung.
5)	Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung:	Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zur Direktwerbung (inklusive Profiling) jederzeit und ohne Angabe von Gründen beim Verantwortlichen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass JSE die personenbezogenen Daten des Kunden zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet.
6)	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen	1.) Online-Informationen - Vertragserfüllung. Die Inanspruchnahme der Online-Medien des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO², durch Registrierung (zB über Mailadresse, Google-Konto) entsteht ein Registrierungsverhältnis. Der Verantwortliche legt offen, dass er bei der Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen Inhalte Dritter (wie Links, Pixel, Plugins) einbindet. Aufgrund der technischen Gegebenheiten beim Aufruf der Inhalte bzw. des Internets kann es sein, dass beim Seitenaufbau automatisiert elektronische Identifikationsdaten, insbesondere zB die IP-Adresse und die Browser-Einstellungen des Nutzers, an Dritte, die diese unter eigener Verantwortung weiterverarbeiten, übermittelt werden. Bei der Verwendung von Social-Media-Kanälen des Verantwortlichen besteht das primäre Vertragsverhältnis zum jeweiligen Diensteanbieter (siehe dazu ausführlichere Informationen unter Pkt. 14.) 2.) Nutzung Online-Shop, Teilnahme an Online Auktionen über die Plattform - Vertragserfüllung: Die Nutzung des Online-Shops und der Website für Online Auktionen des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO³, durch Abschluss des Bestellvorgangs bzw Zuschlagserteilung entsteht ein Kaufvertrag. Der Verantwortliche legt offen, dass er bei der Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen zB Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Übermittlung der gekauften Ware, Dienste Dritter (siehe Punkt 15.) in Anspruch nimmt. 3.) Zusatzservices, Newsletter - Einwilligung. Für einzelne Services auf der Online Plattform holt der Verantwortliche mitunter ausdrücklich Einwilligungen vom Kunden ein. Eine solche Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. 4.) Direktwerbung (inkl. Profiling): Überwiegende berechtigzte Interessen (siehe Punkt 7.)

² Kühling/Buchner DS-GVO 2017, Art 6 Rz 59

³ Kühling/Buchner DS-GVO 2017, Art 6 Rz 59

7)	Beschreibung der (überwiegenden) berechtigten Interessen zu Zwecken • der Direktwerbung:	JSE verarbeitet Kundendaten (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art 9 DSGVO⁴ („sensible Daten“)) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte von JSE zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 3.). JSE hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Kundendaten, über die JSE aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Kundengewinnung und Kundenbindung mit dem Ziel, damit (wieder) in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen. Dabei stützt sich JSE auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Erwerbsfreiheit (Art. 6 StGG) und Kommunikationsfreiheit (ins. Art 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte • zur Übermittlung von postalischer Werbung; • zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post gemäß § 107 Abs 3 TKG; Bei der Nutzung dieser Daten hält JSE die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.	
	• der IT-Sicherheit	Der Verantwortliche speichert die IP-Adressen der Nutzer für die Dauer von 7 Tagen, um auf gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („Denial of service“-Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat der Verantwortliche ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO).	
8)	Bewertung von persönlichen Aspekten des Kunden („Profiling“) – soweit bekanntgeben	Art Bewertung von persönlichen Interessen	Beschreibung Zum Zweck der Vermeidung von Streuverlusten (und der Minimierung von Datenverarbeitungen) im Direktmarketing speichert JSE das im Rahmen des Kundenkontakts (zB Online-Kaufs) erhobene Kaufverhalten, wie zum Beispiel, Umsätze, Produktgruppen, Reaktionen auf bestimmte Angebote, und schließt daraus auf bestimmte persönliche Interessen und Vorlieben. Diese bewerteten Interessen verwendet JSE um den Kunden zielgerichtet interessensspezifische Angebote und Werbung zu unterbreiten. Insb. um

⁴ Datenschutzgrundverordnung, abrufbar unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

			Werbung zur Kundenbindung zu übermitteln, um so Streuverluste bei der Werbung zu vermeiden.
9)	Widerspruch gegen das „Profiling“	Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken des Profilings jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch beim Verantwortlichen einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass JSE, die personenbezogenen Daten des Kunden zukünftig nicht mehr zu Zwecken des Profilings verarbeitet.	
10)	Zweckänderungen (Weiterleitung)	Der Verantwortliche nimmt bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten <u>keine</u> Zweckänderung vor.	
11)	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Den Kunden trifft keine Pflicht zur Bereitstellung von Daten.	
12)	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Kunde unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.	
13)	Verarbeitete Datenarten	vom Nutzer bekannt gegeben	von JSE zusätzlich erhoben
		Vor- und Nachname	IP Adressen (Logfiles)
		Benutzername	Daten zum Endgerät
		E-Mail Adresse	Verwendeter Browser
		Passwortdaten	Kommunikationsprotokoll
		Anschrift (Adresszusatz/Ort/Land/Region/Postleitzahl/Standardadresse)	Informationen zur Nutzung (zB Erstellungsdatum, Anzahl Logins, Datum letzter Abfrage)
		Rechnungsadresse	Time-Stamp: Datum und Uhrzeit Initial und wiederkehrend (update)
		Telefonnummer	Session ID
		Unternehmen	Login-Daten (E-Mail und verschlüsseltes Passwort)
			Login Checks – erfolgreiche und gescheiterte Logins
			Schnittstelleninformationsmerkmal (APIToken)
		Zahlungs-, Bieterinformationen (zB Kreditkartennummern, Kontonummer, Name, Kaufsumme)	Umsätze der Einkäufe pro Tag/pro Jahr/Produktkategorien
		Versanddaten	Inanspruchnahme von Angeboten, Teilnahme an Versteigerungen
		So erforderlich: Gesetzliche Eintragungen ins Waffenbuch (zB Geburtsdatum, Daten zur Identifikation der Waffen, Erwerbsberechtigung, Datum Ein- und Ausfuhr, Daten zur Munition).	Zahlungsverhalten
			Kommunikationshistorie
	Registrierte Nutzer zusätzlich:	Kommentierung und Bewertung von Produkten des Anbieters	Kommunikationserlaubnis (Benachrichtigungen erhalten)

14)	Externe Empfänger von Daten	„Social-plug-ins“ („Plugins“): JSE selbst erfasst über diese „Social-plug-ins“ und über deren Nutzung keine personenbezogenen Daten. Es ist aber möglich, dass über die Plugins personenbezogene Daten über die Besucher der Website von JSE erhoben werden, an den jeweiligen Dienst übermittelt und mit dem jeweiligen Dienst des Besuchers verknüpft werden. Um zu verhindern, dass Daten ohne Wissen des Nutzers an die Diensteanbieter in USA übertragen werden, setzt JSE auf der Website die sog. „Shariff-Lösung“ ein. Dies bewirkt, dass die Plugins zunächst nur als Grafik eingebunden werden. Die Grafik enthält eine Verlinkung auf die Website des jeweiligen Anbieters, erst mit Anklicken bzw Anmeldung im System des Anbieters, wird der Nutzer zum Dienst des Anbieters weitergeleitet. Es wird dadurch verhindert, dass automatisch personenbezogene Daten an die Plugin Anbieter weitergeleitet werden, wenn die Website von JSE besucht wird. Erst durch Anklicken der Grafik können Daten übertragen werden. Mit Anklicken erhält der jeweilige Diensteanbieter die Information, dass der Nutzer die jeweilige Seite des Online-Angebots von JSE besucht hat. Der Nutzer muss dafür beim jeweiligen Anbieter weder eingeloggt, noch ein Benutzerkonto haben. Wenn ein solches Konto besteht, können die vom Plugin Anbieter erhobenen Daten direkt dem Konto dort zugeordnet werden. JSE hat keinen Einfluss darauf, ob und in welchem Umfang der Diensteanbieter personenbezogene Daten erhebt. Umfang, Zweck und Speicherfristen sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten sind JSE nicht bekannt. Die Information zu den Datenschutzrechten des Nutzers und Einstellungsmöglichkeiten kann der Kunde den Datenschutzinformationen direkt von der Website des jeweiligen Dienstes entnehmen.	
		Verarbeitete Daten: IP-Adresse, URLs, Cookies und Daten zu den Browsereinstellungen	
		Facebook Inc. , 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, USA;	https://www.facebook.com/help/186325668085084
		Instagram Inc. , 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;	https://help.instagram.com/155833707900388
	YouTube LLC , Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA - vertreten durch Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.	https://policies.google.com/privacy	
	LinkedIn Ireland Unlimited Company Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement) Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2 Ireland	https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy	
		Analysertools - Google Analytics	

		JSE verwendet Google Analytics, um die Website-Nutzung zu analysieren. Die daraus gewonnenen Daten werden genutzt, um die Website von JSE sowie Werbemaßnahmen zu optimieren. Google Analytics wird JSE von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt. Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung im Auftrag von JSE und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten. Datenarten: Während des Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet: Aufgerufene Seiten, Bestellungen inkl. des Umsatzes und der bestellten Produkte, die Erreichung von "Website-Zielen" (z.B. Kontaktanfragen und Newsletter-Anmeldungen), Kundenverhalten auf den Seiten (beispielsweise Verweildauer, Klicks, Scrollverhalten), ungefährender Standort des Nutzers (Land und Stadt), IP-Adresse (in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung möglich ist), technische Informationen wie Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung, Herkunftsquelle des Besuchs (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel der Kunde zu JSE gekommen ist) Diese Daten werden an Server von Google in den USA übertragen. Wir weisen darauf hin, dass in den USA datenschutzrechtlich nicht das gleiche Schutzniveau wie innerhalb der EU garantiert werden kann. Daten wie Name, Anschrift oder Kontaktdaten werden niemals an Google Analytics übertragen. Google Analytics speichert Cookies im Webbrowser des Kunden für die Dauer von zwei Jahren seit seinem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der der Kunde bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden kann. Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert. Sollten Sie als Kunde mit der Erfassung nicht einverstanden sein, können Sie diese mit der einmaligen Installation des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics unterbinden oder durch das Ablehnen der Cookies über unseren Cookie-Einstellungs-Dialog.
	Leistungen und Inhalte Dritter	Für das Onlineangebot von JSE werden Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern verwendet, um etwa Inhalte und Services, welche von diesen Drittanbietern bereitgestellt werden (z.B. Videos oder Schriftarten, Werbeeinschaltungen etc.) einzubinden. Dadurch nimmt der Drittanbieter die IP-Adresse der Kunden wahr, zumal ohne die IP-Adresse diese Inhalte vom Drittanbieter nicht an deren Browser gesendet werden könnten. Die IP-Adresse ist sohin erforderlich, um diese Inhalte darstellen zu können. Schriftarten, Zahlungsdiensteanbieter
	Daten	IP Adresse, technische Informationen zu Browser, Betriebssystem, verweisende Websites, Besuchsverkehr auf der Website durch Einsatz von Pixel-Tags, Besuchszeit, Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes, pseudonyme Informationen in Cookies auf dem Gerät der Kunden
15)	Externe Empfänger von Daten	Auftragsverarbeiter -
		Kategorien externer wirtschaftliche Dienstleister:
		Steuerberater/Wirtschaftsprüfer

		Rechtsanwälte		
		Banken und Zahlungsdienstleister		
		IT-Dienstleister		
		Postdienstleister		
		Druckereien		
		Kommunikationsdienstleister		
		Versanddienstleister, Logistikunternehmen (derzeit GLS Informationen zum unter: Datenschutz_AT_DE_2021.indd (gls-one.at) und Österreichische Post (www.post.at), Information zum Datenschutz unter https://www.post.at/i/c/datenschutz		
		Zahlungsdienstleister: Die unter Pkt. 13. genannten Zahlungsinformationen werden zum Zwecke der Abwicklung der Zahlung an Kreditkartenunternehmen und Bankinstitute weitergegeben und verarbeitet. Die bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung des Vertrages Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann JSE den Vertrag mit dem Nutzer nicht erfüllen. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.		
		Alle externen Empfänger von Daten können in Bezug auf datenschutzrechtliche Fragestellungen einheitlich über JSE angeschrieben und kontaktiert werden.		
16)	Drittstaatstransfer	Folgende Daten werden nach erfolgter Einwilligung oder Anklicken des Grafik-Buttons des Diensteanbieters (Pkt. 14) im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt:		
		Land	Anwendung	Datenarten
		USA	facebook, LinkedIn, Youtube, Instagram	Social-Plug-ins und Pixel: IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung mit Opt-In
17)	Hyperlinks	Auf unserer Website finden sich unter Umständen auch sog. Hyperlinks zu Websites anderer Anbieter. Bei Aktivierung Hyperlinks werden Sie von unserer Website direkt auf die Website(s) anderer Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang ihrer Daten auf diesen Websites Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben, dass diese Unternehmen Datenschutzbestimmungen einhalten. Dazu informieren Sie sich bitte auf den Websites der anderen Anbieter.		
18)	Speicherdauer	<u>Nicht registrierte Websitenutzer:</u> Die personenbezogenen Daten (insb. IP-Adresse) von (nicht registrierten) Websitebesuchern werden zum Zweck der IT-Sicherheit 7 Tage gespeichert.		

		<u>Online-Shop und Online-Auktions Kunden:</u> Die Daten von registrierten Kunden des Onlineshops und der Online Auktionen werden von JSE auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage grundsätzlich noch 30 Monate nach Vertragsbeendigung (= 24 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche + max. 6 Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von Rechnungsdaten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich 7 Jahre). Der Vertrag endet jedenfalls nach einem Zeitraum von 7 Jahren der Inaktivität und führt in diesem Fall zu einer sofortigen Löschung. Nach Abbruch eines Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Dies gilt nicht für Daten, die im Waffenbuch eingetragen werden, diese werden nicht gelöscht. Waffenbücher sind nach Endigung der Gewerbeberechtigung der Verantwortlichen der zuständigen Behörde übergeben.	
19)	Rechte des Kunden	Grundlage	Inhalt
		Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.
		Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.
		Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
20)	Beschwerderecht	Art 77 DSGVO	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten

			gegen diese Verordnung verstößt.
21)	Aufsichtsbehörde	Osterreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42, 1030 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	

Stand: Dezember 2023